

Digitales Qualitätsmanagement mit Intrex



Innovative Unternehmen suchen nach effizienten Werkzeugen für das Qualitätsmanagement. Hohe Kosten, komplizierte Bedienung und fehlende Integration zwischen der Software und der restlichen IT sind oft die Hürden für bessere Qualitätsprozesse.

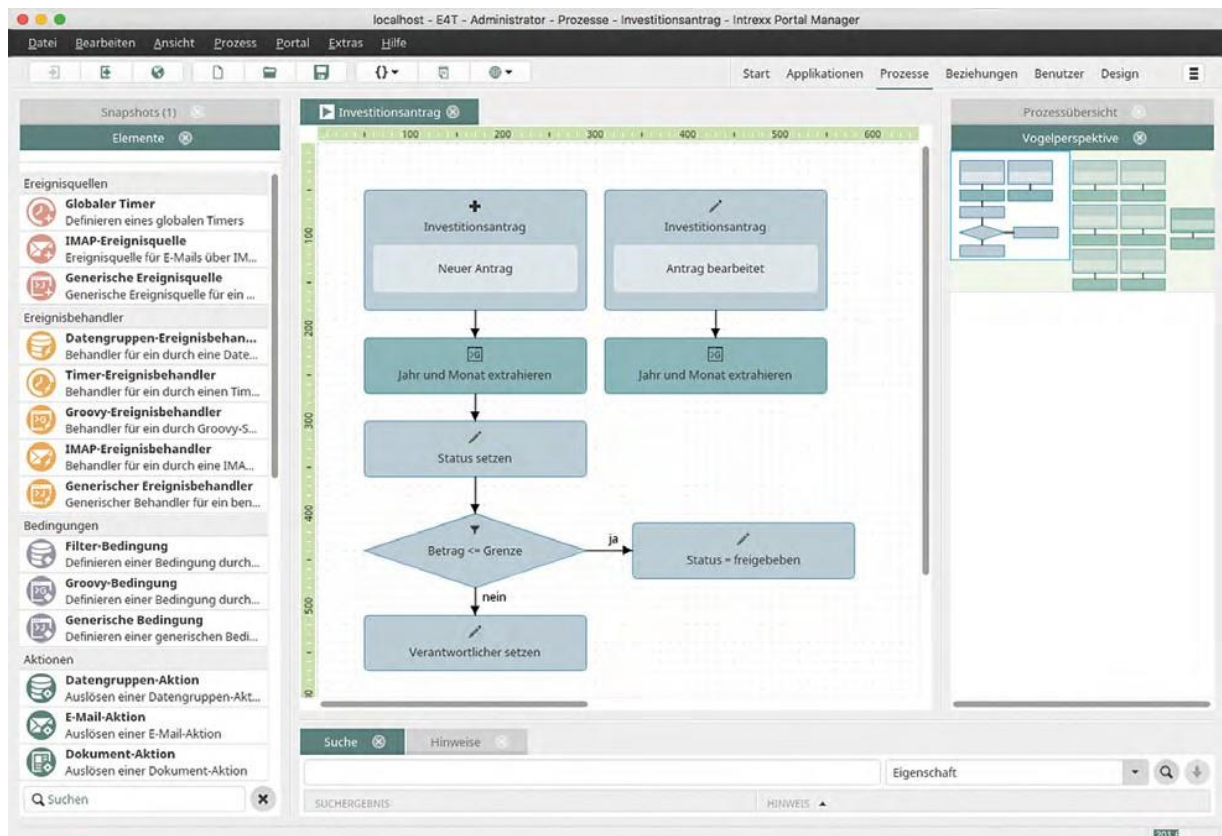
Die Intrex QM-Suite

Die QM-Suite ist eine modulare App-Suite für das Qualitätsmanagement, die gezielt und ohne langwierige Entwicklungszeiträume an individuelle Situationen anpassbar und erweiterbar ist. Die Software wurde von QM-Praktikern für die QM-Praxis entwickelt und verbindet die Vorteile der Intrex-Technologieplattform mit den QM-Methoden, die eine Organisation für ein zukunftsweisendes Qualitätsmanagement benötigt.

Ergänzt werden kann die QM-Suite um viele zusätzliche Applikationen wie Risikomanagement, Unfallmeldung, Arbeitssicherheit, Ereignismanagement, Betriebsmittelverwaltung, Messmittelverwaltung, Umfragen, Bewertungen, BPMN, Umweltmanagement, Schulungen und Unterweisungen oder Lieferantenbeurteilungen und mehr. Einfach durch Download aus dem App Store.

Kompletter QM-Werkzeugkasten

Intrexx ist eine Entwicklungs- und Ablaufumgebung für web-basierte Anwendungen bis hin zu Unternehmensportalen, Intranets und Extranets. Von der Dokumentenverwaltung über das Auditmanagement bis zur Prozessmodellierung und der Steuerung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses werden alle wichtigen Anforderungen abgebildet. Dank der Intrexx-Technologie können alle Applikationen selbst verändert, erweitert und angepasst werden.



Der Intrexx Portal Manager

Einfache Integration

Keine andere Unternehmenssoftware integriert so einfach so viele Softwaresysteme. Mit Intrexx können Sie Daten importieren und exportieren. Sie können Daten via Service konsumieren und auch bereitstellen. Und Sie können direkt lesend und schreibend auf vorhandene Datenbanken von Drittsystemen (CRM, ERP etc.) zugreifen. Hierfür steht eine grosse Anzahl von Connectoren (z.B. für SAP) bereit.

Die Bedienung der Software erfolgt im Browser, zusätzliche Softwareinstallationen an den Arbeitsplätzen der Mitarbeiter sind nicht nötig.

Die QM-Suite beinhaltet die folgenden Applikationen

Dokumentenmanagement

Pflege, Verwaltung, Freigabe und Verteilung von Dokumenten, insbes. um QM-relevante Dokumente normkonform zu lenken und nutzerspezifisch zur Verfügung zu stellen.

Prozess-Modellierung

Das Tool zur Modellierung und Optimierung von Prozessen und Arbeitsabläufen.

QM-Handbuch

Im QM-Handbuch werden die QM-Inhalte (Dokumente, Prozesse etc.) entsprechend den Strukturanforderungen der ISO 9001 oder nach individuell definierbaren Themen bereitgestellt.

Audit Management

Organisation und Dokumentation von Audits. Die Applikation Auditmanagement unterstützt insbesondere den QM-Auditor um Audits zu planen und zu dokumentieren sowie Massnahmen abzuleiten

Rückmeldemanagement

Effizientes Rückmelde- und Verbesserungswesen. Damit können Mitarbeiter Verbesserungsvorschläge erfassen, diese bewerten und nachverfolgen.

Massnahmenmanagement

Effizientes Massnahmenmanagement

Intrex Share

Plattform in der alle wichtigen Informationen und Termine zusammenlaufen, je nach Nutzerpräferenz in der eigenen Timeline.

Damit ist die Organisation in der Lage, ihr individuelles integriertes Managementsystem aufzubauen. Ein einfach zu verstehender Programmaufbau, in dem sich jeder intuitiv zurechtfinden kann, ermöglicht einen schnellen Einstieg. Die visuelle Entwicklungsumgebung für Anwendungen und Prozesse mit aufeinander abgestimmten Funktionen macht eine Implementierung ohne Programmierung oder lange Einarbeitungszeiten möglich. Das bietet optimale Unterstützung für Qualitätsbeauftragte (QMB).

Applikationen auch einzeln verfügbar

Die Module lassen sich auch einzeln einsetzen, individuell anpassen oder durch weitere Applikationen aus dem App Store erweitern.

Die Installation der einzelnen Komponenten geht einfach: Auf einem Server mit dem Server-Betriebssystem Windows oder Linux wird die Intrex Portalsoftware installiert. Darüber hinaus benötigt die Intrex Portalsoftware ein marktgängiges Datenbanksystem, wobei einige lizenzfreie Datenbanken mit der Software mitgeliefert werden. Im Anschluss erfolgt in wenigen Schritten der Import der QM-Suite.

Eine Installation von Softwarekomponenten auf Clients ist nicht erforderlich. Lediglich ein Browser wird benötigt, um die Applikationen nutzen zu können.

Integrierte Volltextsuche und Suche mit Wildcards ermöglicht schnelles Auffinden. Auch die Dokumente selbst werden nach Begriffen durchsucht (auch PDFs). Für das Auffinden eines Dokuments reicht ein Begriff. Die Zeitersparnis für alle Mitarbeiter ist gross, wenn sie bei der Suche nicht Verzeichnisse durchklicken müssen.

Rückmeldung erfassen (admin)

Typ: Fehler | Verantwortungsbereich: Informationstechnik

Titel: Kühlsystem im Serverraum defekt

Meldung: Zu hohe Temperatur im Serverraum. Es besteht die Vermutung, dass das Kühlsystem nicht optimal arbeitet bzw. defekt ist. Dringende Ursachen-Diagnose erforderlich.

Bezug: Überprüfung Serverraum am 03.09.2017 | Erstellen für: Peter Meier

Anhang: Choose File | no file selected

Rückmeldung senden | Rückmeldung als Entwurf speichern | Abbrechen

Rückmelde- und Verbesserungsmanagement

Mit Intrexx sind Applikationen mobil

Genauso einfach und schnell wie die web-basierten Anwendungen für den Desktop-PC zur Verfügung stehen, funktioniert es auch für Tablets, Smartphones und andere Geräte. Intrexx ist responsiv und passt die Darstellung an das verwendete Gerät und/oder die Unternehmens-UX an.

Informationszentrale und Revisionssicherheit

Dokumente und Prozesse werden nicht gelöscht sondern revisionssicher und nicht allgemein sichtbar abgelegt. Mitarbeiter werden über Änderungen in ihren Dokumenten und Prozessen automatisch informiert. Jeder Mitarbeiter sieht nur die aktuell gültigen Dokumente und Prozesse.

QM-Suite

Während eines Audits können Daten auch mobil in die QM-Suite eingegeben werden. Das sorgt für Zeitersparnisse und hilft bei der Vermeidung von Fehlern. Es kann ortsunabhängig in Produktion, Lagern, Werkstatt, Zweigstellen, unterwegs etc. direkt auf der QM-Suite gearbeitet werden. Es sind keine Doppelarbeiten erforderlich durch Abtippen von Formularen o.ä.

Navigation

- Meine Audits
- Meine Aufgaben
- Meine Auditvorlagen
- Mein Archiv

Aktionen

- Abweichungen
- Statusinformationen
- Audit: Optionen
- Audit bearbeiten
- Auditbericht Notizen
- Auditbewertung
- Auditbericht
- Nachaudit
- Audit abschließen
- Audit archivieren
- Checkliste erzeugen (PDF)
- Alle Fragen bewerten
- Frage hinzufügen

Auditstatus: Audit in Bearbeitung

Audit-Nr.	Audit-ID	Auditiertes Bereich	Termin IST (von)	Termin IST (bis)	Dauer IST (Tagen)	Auditbericht
2017-001	1	Büroräume	20.11.2017	21.11.2017	2,00	

Auditleiter	Auditart	Termin (von)	Termin (bis)	Dauer (Tagen)
Alf Administrator	Internes Audit	21.11.2017	20.11.2017	2,00

Co-Auditor	Auditort	Teilnehmer	Bewertung Audit
Alf Administrator	Freiburg		

Anmerkungen

Bewertete Fragen: 22 / 22
Abweichungen: 0 / 1

Ausgewählte Fragen des Fragekatalogs

Nummer	Frage / Norm	Abweichungen
1.1 - QM-System	Ist die Dokumentation der Wert vollständig und aktuell und sind die Forderungen der Part-145 umgesetzt, genehmigt und eingeführt?	-
1.2 - QM-System	Gibt es ein unabhängiges Auditmanagement?	-
1.3 - QM-System	Werden alle geforderten Audits gemäß Auditjahresplan durchgeführt und dokumentiert?	-
2.2 - Organisation	Gewährleistet die Personalstruktur die qualitative und quantitative Abdeckung aller Aufgaben?	1
2.3 - Organisation	Sind alle Aufgaben des Personals in Arbeitsplatzbeschreibungen oder Stellenbeschreibungen vorhanden und dokumentiert?	-

Intrrex Auditmanagement

Dokumente und Prozesse aus der QM-Suite lassen sich Audits zuordnen. Berichte (z.B. 8D Reports) werden automatisch erzeugt. Die Informationen sind stets aktuell und transparent. Das reduziert den Pflegeaufwand für den QMB.

Dienstag, 20. Januar 2015 QM Suite 3.0 Thorsten Winkler

Startseite Intrrex Share QM-Handbuch **QM-Anwendungen** Prozessmanagement Dokumentenlenkung Hilfe

Start Auditpläne **Audits** Meine Aufgaben Fragenkataloge Archiv

Stammdaten Referenzen (Fragenkatalog) Abweichungen

Auditstatus: Audit abgeschlossen

Audit-Nr.	Audit-ID	Auditiertes Bereich	Termin IST (von)	Termin IST (bis)	Dauer IST (Tagen)	Auditbericht
2014-001	1	Vertrieb	28.10.2014	29.10.2014	2,00	

Auditleiter	Auditart	Termin (von)	Termin (bis)	Dauer (Tagen)
Thorsten Winkler	Systemaudit	28.10.2014	29.10.2014	2,00

Co-Auditor	Auditort	Teilnehmer	Bewertung Audit
	Büro KA	Winkler, Clemens	Erfüllt

Anmerkungen

Hier wird [...]

Bewertete Fragen: 1 / 1
Abweichungen: -

Statusinformationen Bearbeiten Notizen Auditbericht Auditbewertung Auditbericht Nachaudit Audit abschließen **Audit archivieren**

Intrrex Auditmanagement

Durch die integrierte Rechte- und Rollenvergabe ist sichergestellt, dass jeder nur die relevanten Dokumente und Prozesse sehen kann. Jeder sieht nur das, was er sehen soll. Freigabeprozesse werden rollenbasiert formuliert und dadurch effizient und sicher automatisiert.

Qualitätsmanagement nach ISO Norm

Für das Qualitätsmanagement gibt es einen etablierten internationalen Standard, an dem sich Unternehmen und öffentliche Einrichtungen orientieren: ISO-9000. Die Software muss zudem in der Lage sein, weitere branchenspezifische Anforderungen mit aufzunehmen.

Darüber hinaus gelten weitere Standards z.B. in der Automobilindustrie (ISO/TS 16949), Pharmaindustrie (Good Manufacturing Practice GMP) oder KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen), die überwiegend als Grundlage die DIN-EN-ISO-9000-ff. verwenden. Sie wurden erstellt, um die branchenspezifischen Besonderheiten zu berücksichtigen. In diesen Standards sind Anforderungen festgelegt, die über die ISO-9000-Norm hinausgehen, sie ergänzen und präzisieren.

Unternehmen, welche die ISO-9000 Normen verwenden signalisieren, dass sie für ihr Qualitätsmanagement besondere Sorgfalt walten lassen und auf die breite Anerkennung der in der Normenreihe enthaltenen Inhalte vertrauen.

Das QM-System als Mittel zur Qualitätsfähigkeit

In den Qualitätsnormen sind damit die Mindestanforderungen an ein QM-System enthalten. Unternehmen wollen zudem ein eigenes, speziell auf die eigenen Anforderungen zugeschnittenes Qualitätsmanagementsystem. Es ist nicht die Intention der ISO- 9000-Normen QM-Systeme zu definieren. Es ist ein Rahmenwerk für die Implementierung in dem die Anforderungen grundlegend definiert sind.

- Durch Visualisierung Transparenz schaffen
- Das grundlegende Prozessverständnis der Organisation stärken
- Prozesslandkarten und Tätigkeiten als standardisierte Hilfsmittel bereitstellen
- Dokumentierte Informationen miteinander verknüpfen
- In- und Output von Prozessen definieren
- Prozessbeziehungen erkennen und dokumentieren

Ständige Verbesserung, Korrektur- und Vorbeugemassnahmen sind die wesentlichen Anforderungen der Norm. Ein normkonformes QM-System beinhaltet dazu ein Risikomanagement. Es werden Risikoarten festgelegt, Risiken identifiziert und bewertet sowie Mitigationen erfasst und eingeleitet. Audits dienen zur Überwachung ihrer Prozesse und haben einen hohen Stellenwert. Das QM-System unterstützt und automatisiert die funktionalen Aspekte, die sicherstellen, dass Audits geplant, vorbereitet, durchgeführt und nachbereitet und die abgeleiteten Massnahmen verfolgt werden.

Softwarebasierte Qualitätsmanagement

Beim QM-System geht es darum, die Voraussetzungen dafür zu schaffen, Produkte und Dienstleistungen unter nachvollziehbaren Bedingungen in der geforderten Qualität erbringen zu können. Es handelt sich um alle Massnahmen, durch die die Qualitätspolitik, die Ziele und die Verantwortlichkeiten in einer Organisation, einem Betrieb, einer Klinik oder öffentlichen Verwaltung, festgelegt und durch Qualitätsplanung, Qualitätslenkung, Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung realisiert werden.

Das QM-System ist ein wichtiger Teil dieses Managementsystems, das auch die Themen Arbeitssicherheit, Anlagensicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz beinhaltet. Es umfasst die Schaffung und Sicherstellung der Qualitätsefähigkeit, gestaltet Organisationsstrukturen, Verantwortlichkeiten, Verfahren und die Werkzeuge, die für die Implementierung des Qualitätsmanagements notwendig sind.

Softwarebasierte QM-Systeme vermitteln Rechtssicherheit durch Beachtung gesetzlicher Vorgaben, sind auf anschauliche Weise verständlich und fördern Lernprozesse der Mitarbeiter, generieren Verfahrenssicherheit durch Standardisierung, erhöhen die Effizienz und ermöglichen die jederzeitige Nachvollziehbarkeit.

Die Herausforderung einer Digitalisierung des Qualitätsmanagements ist gross. Globale verteilte Leistungserbringung und digitale Kommunikation erfordern radikale Veränderungen im Qualitätsmanagement. Technologische Entwicklungen ermöglichen eine immer höhere Vernetzung zwischen Menschen und über Orte und Zeiten hinweg.

Neue Arten der digitalen Interaktionen zwischen Kunden, Mitarbeitern und Öffentlichkeit führen zu Formen der Zusammenarbeit, deren Flexibilität und Komplexität hohe Erfolgspotenziale aber auch Risiken erzeugen. Die Digitalisierung der Arbeitswelt hat eine gewaltige Dynamik. Die Auffassung von Arbeit mit starren Vorstellungen von festen Orten und Zeiten wird sich auflösen.

Unternehmen müssen dem Rechnung tragen und eine Arbeitsumgebung schaffen, in der Mitarbeiter flexibel ihre Produktivität entfalten können. Das bedeutet, dass ein Unternehmen die Gestaltung für die Informationstechnologie aktiv in die Hand nehmen muss. Eine Aussage auf dem Softwarekongress Portal Visions 2016 verdeutlicht das:

***„Wer den Mitarbeitern keine passende Software anbietet, der hat
WhatsApp und Dropbox im Haus“***

Software zur Vernetzung zwischen den Mitarbeitern wird gewünscht. Ob sie vom Unternehmen bereitgestellt wird oder nicht. Es ist also sinnvoller auf eine Software-Lösung zu setzen, die die gewünschten Funktionen bietet und die Zufriedenheit gewährleistet. Die Nutzung digitaler Medien

ist in keinem Bereich eines Unternehmens mehr wegzudenken. Software und Nutzung innovativer digitaler Technik kommt beim Qualitätsmanagement eine extrem wichtige Aufgabe zu.

Unternehmen, die sich am strategischen Ziel der Qualitätsführerschaft orientieren sind erfolgreich. Sie sind in der Lage für ihre Kunden einen ausserordentlichen Nutzen zu generieren, der dazu beiträgt eine überdurchschnittliche Rendite zu erwirtschaften. Diese Unternehmen verfolgen eine konsequente Qualitätsorientierung in allen Bereichen der Organisation. Überall durchdringt das Streben nach Qualität diese Unternehmen. Deshalb nimmt bei ihnen das Qualitätsmanagementsystem eine herausragende Rolle ein

Kontakt und weitere Informationen

effimag Information Management AG

Sihleggstrasse 23

CH-8832 Wollerau

www.effimag.com

Tel: +41-76-216 6526

E-Mail: info@effimag.com